

Atendendo sua solicitação, relacionamos abaixo os documentos necessários para que possamos efetivar o pagamento devido relativo ao Sinistro:

Documentos obrigatórios para *Indenização por Morte*:

- Documento do segurado (RG e CPF); Identidade ou CNH
- Certidão de óbito;
- Comprovante de residência.
- Comunicado de sinistro ([Download do formulário Comunicado_de_Sinistro.pdf](#));
- Documento de todos os herdeiros (RG e CPF); Identidade ou CNH

OBS: Caso algum dos beneficiários queira renunciar a seus direitos e passar para outro beneficiário (como por exemplo deixar sua parte para.....), anexamos Formulário de Declaração de Desistência ([Download Declaração de Desistência.pdf](#))

- Certidão de casamento e/ou União Estável atualizada (se cônjuge), entenda como documento atualizado aquele que a data for posterior a do óbito do segurado;
- Declaração de únicos herdeiros preenchida em um único formulário, ou seja, todos os herdeiros deverão relacionar seus dados no mesmo formulário ([Download Formulário Único Herdeiro.pdf](#));
- Formulário de Autorização de Pagamento preenchido por cada um dos herdeiros, contendo todos os dados das contas bancárias. O Formulário deverá ser preenchido individualmente, um para cada herdeiro para que possamos fazer o reembolso ([Download Autorização de Pagamento.pdf](#)).

Obs: Na situação em que o Segurado era viúvo(a), não indicou o beneficiário, não deixou filhos e sem companheiro(a), isto é, não possuía união estável, nesse caso, os beneficiários são os pais e, se falecidos, se faz necessário a Certidão de óbito de ambos.

- Caso exista algum herdeiro falecido, já enviar a certidão de óbito e documento de identificação RG.

OBS: Não efetivamos pagamento via PIX.

Documentos obrigatórios para *Indenização das Despesas Funerárias*:

- Nota fiscal do Funeral tendo como Tomador/Reembolsado a pessoa que efetivou as despesas (**Pessoa Física**), não podendo a NF ser emitida em nome de empresa (CNPJ);
- Formulário de autorização de pagamento devidamente preenchido, contendo todos os dados da conta bancária do Tomador ([Download Autorização de Pagamento.pdf](#))
- Documento do Tomador/Reembolsado; RG ou CNH

OBS: Não efetivamos pagamento via PIX.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.
Atenciosamente, Facta Seguradora.