



# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS**

### ESCOPO

Estabelecer diretrizes corporativas e os princípios gerais de segurança da informação e cibernética, a fim de preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações manuseadas, armazenadas, transportadas e descartadas pela Facta Seguradora S.A (Facta Seguradora), além do tratamento de dados pessoais de funcionários, clientes, potenciais clientes e terceiros, em cumprimento às leis, normas, regras e regulamentos vigentes, de forma que seja garantida a sua correta aplicação e confidencialidade das informações.

### DEFINIÇÕES

**Agentes de tratamento de dados pessoais** - O controlador e o operador de dados pessoais.

**Anonimização** - Utilização de meios técnicos, razoáveis e disponíveis no momento do tratamento de dados pessoais, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo. O dado anonimizado não é considerado dado pessoal para os fins da LGPD.

**Autoridade nacional de proteção de dados (“ANPD”)** - Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo território nacional.

**Controlador de dados pessoais** - Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**Dados pessoais** - Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

**Dados pessoais sensíveis** - Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a pessoa natural.

**Encarregado ou Data Protection Officer (“DPO”)** - Pessoa física ou jurídica indicada pelo Agente de Tratamento para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

**Operador de dados pessoais** - Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

**Pilares de segurança da informação** – Os dados pessoais e informações serão tratados como confidenciais, devendo ser protegidos de inadvertida revelação; conservados de forma que seja preservada a sua integridade, podendo ser extraído da informação tratada como dados precisos, corretos e completos; e será assegurada a sua disponibilidade, visando à pronta obtenção para quem regular e legitimamente precisar dos dados.

**Titular de dados pessoais (“titular”)** - Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Tratamento de dados pessoais (“tratamento”)** - Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## CONCEITOS

Ao utilizar nosso site ou outras mídias e meios digitais, a pessoa titular dos dados pessoais reconhece e concorda com as condições desta Política de Privacidade e autoriza a coleta e uso das informações.

## ABRANGÊNCIA

Todos os clientes Facta Seguradora, potenciais clientes e terceiros que mantenham vínculo com a empresa, estão sob o alcance das diretrizes desta política.

## DIRETRIZES DE CONDUTA ESPERADA

A Facta Seguradora tem o firme compromisso com a segurança e privacidade das informações a que tenha acesso, de sorte que todas as informações devem ter o devido tratamento, adequabilidade e proteção por colaboradores e prestadores de serviços.

A Facta Seguradora considera confidenciais todos os dados pessoais, operações comerciais ou financeiras, e qualquer outro dado que possa ser considerado sensível, por não estarem disponíveis ao público ou serem reservados, dos clientes, potenciais clientes, colaboradores e terceirizados. Isso significa que, de modo geral, todos os dados tratados são sigilosos, e qualquer revelação fora do que expressamente admitido poderá ser considerada violação à privacidade do titular e sancionadas.

São, portanto, indispensáveis à caracterização das informações tratadas pela Facta Seguradora, o resguardo da sua confidencialidade, da sua integridade e a sua disponibilidade.

### COLETA DE DADOS

A Facta Seguradora solicita a coleta de dados estritamente essenciais dos clientes, potenciais clientes, beneficiários e terceiros, para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, para o exercício regular de direito e proteção de crédito, para execução de contratos firmados com seus clientes ou para atender aos interesses legítimos da Facta Seguradora, de seus clientes e terceiros.

Para outras finalidades, para as quais a lei não dispense a exigência do consentimento do titular, coletado de forma individual, clara, específica e legítima, estando o tratamento condicionado a manifestação livre. Informada e inequívoca do titular concordando com o tratamento de seus dados pessoais para aquela determinada finalidade.

O cliente pode alterar suas concessões de consentimento, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as emissões atuais, por meio do canal de atendimento à LGPD da Facta Seguradora. Sendo avisado das consequências que a retirada do seu consentimento pode causar a operação. O titular pode entrar em contato diretamente pelo endereço eletrônico. [dpo@complylgpd.com.br](mailto:dpo@complylgpd.com.br).

Por esse endereço o titular pode também requerer seus direitos:

- I. Confirmação da existência dos dados;
- II. Acesso aos dados;
- III. Correção ou atualização dos dados;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários;
- V. Portabilidade dos dados e outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional;
- VI. Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei 13.709/2018;
- VII. Informação das entidades públicas e provadas com as quais o controlador realizou o uso compartilhado de dados;
- VIII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências negativas;
- IX. Revogação do consentimento quando se tratar de dados automaticamente e/ou utilizados apenas para fins de publicidade.

## USO E COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Todos os dados coletados serão utilizados de acordo com a finalidade prevista e almejada pelo titular. O uso das informações será pautado pela adoção de instrumentos de proteção do dado coletado e regramento estrito da revelação, divulgação, compartilhamento e troca de informações pessoais com terceiros, que será admitida pontualmente para:

- Desenvolver atividades comerciais da Facta Seguradora através de pesquisas estatísticas ou similares;
- Desenvolver a experiência do titular dos dados com os produtos e serviços oferecidos pela Facta Seguradora;
- Proteger os interesses da Facta Seguradora em casos de conflitos, seja em demandas administrativas e/ou judiciais;
- Obedecer à ordem de autoridade administrativa ou judicial competente;
- Resguardar o compromisso de ética e transparência da Facta Seguradora para com os órgãos e entes regulatórios, em caso de suspeita de fraudes ou outras condutas ilícitas;
- Verificar a autenticidade de dados cadastrais de clientes e terceiros;

### **DADOS BIOMÉTRICOS**

A Facta Seguradora pode utilizar os dados biométricos para procedimentos de prevenção a fraudes, autenticação e segurança. A biometria facial pode ser gerada por meio da leitura de uma foto ou “selfie” durante o processo de cadastro no app, a fim de ser utilizada em procedimentos de reconhecimento facial para identificação e autenticação nos contratos realizados com o cliente.

### **GUARDA E AMARZENAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES**

A guarda e armazenamento de informações e dados será executada sob ponto de vista de segurança cibernética, de acordo com os mecanismos de garantia da confiabilidade dos processos descritos na Política de Segurança Cibernética; e sob o ponto de vista de gestão de documentos, conforme Política de Guarda e Controle de Documentos.

Os dados coletados e os registros de atividades devem ser armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado conforme legislação específica ao caso.

Os dados podem ser excluídos antes desse prazo no caso de solicitação do cliente, respeitando a legislação vigente ao período da solicitação. Os dados podem ser mantidos por período superior ao prazo, por força de lei, por decisão judicial, para fins de prestação de contas aos órgãos reguladores ou por demais interesses legítimos da Facta Seguradora, devidamente especificados. Findo o prazo e a necessidade legal, os dados devem ser excluídos com o uso de métodos de descarte seguros, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

### **EXCLUSÃO E DESCARTE DE DADOS**

A Facta Seguradora, após atingida a finalidade para tratamento de dados, não guarda os dados coletados e/ou tratados por tempo indeterminado, eles serão eliminados das bases de dados internas da seguradora ou serão submetidos ao procedimento de anonimização. Contudo, eles poderão ser retidos para o cumprimento de obrigação legal, regulatória, judicial, administrativa ou arbitral, ou ainda, para o legítimo interesse da seguradora (ex.: evitar fraudes, infrações...)

### COOKIES

Cookie é um arquivo de texto armazenado no computador em que o arquivo é acessado por um servidor de páginas de web. Este armazenamento possibilita uma maior facilidade de navegação, economizando tempo ao carregar e exibir informações da página.

A Facta Seguradora utiliza cookies para o carregamento adequado da página, para receber informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita no site, características do dispositivo de acesso, do navegador, IP e origem do IP.

O Usuário poderá não aceitar a utilização de cookies. Neste caso, basta ajustar as configurações do navegador para não permitir o uso.

Para o caso da recusa da utilização de cookies, certas funcionalidades do sistema podem não funcionar de maneira totalmente esperada, bem como aspectos de segurança da informação e prevenção a fraude poderão ser impactados.

### CONDUTAS VEDADAS

A Facta Seguradora e seus representantes são proibidos de:

- Comercializar, trocar, entregar ou, de qualquer forma, proporcionar acesso a terceiros, sobre informações conhecidas em razão do vínculo com a Facta Seguradora, qualquer que seja a finalidade almejada com o ato, em troca da obtenção de qualquer tipo de benefício ou influência, ou não;
- Coletar ou solicitar a coleta dados desnecessários à satisfação da finalidade pretendida e aceita pelo titular;
- Utilizar, usar, compartilhar ou divulgar dados sensíveis a que tiverem acesso em virtude do seu vínculo com a empresa;
- Discutir ou comentar assuntos confidenciais em locais públicos ou através de mensagens de texto, exceto se encaminhadas diretamente à Facta Seguradora;
- Coletar, utilizar, usar, compartilhar, transmitir ou divulgar dados de terceiros para obter ou com promessa de obtenção de vantagens indevidas, ilegais e em desacordo com os valores da empresa; e

- Utilizar, divulgar, transmitir ou facilitar acesso de terceiros não autorizados a informações de mercado, tecnologia ou outras consideradas sensíveis de clientes, potenciais clientes, precificações, informações financeiras que não sejam de domínio público, propriedade intelectual e outras que, em virtude da sua natureza, possam ser assim consideradas.

### COMUNICAÇÃO DE DESVIOS

A comunicação de evidências da existência ou suspeitas da ocorrência de condutas em desacordo com o que estabelecido nesta política e normas e regulamentos internos ou externos deve ser imediatamente comunicadas.

### SANÇÕES

A realização de qualquer tipo de operação em desacordo com esta política será investigada e poderá ensejar a adoção de medidas administrativas disciplinares, judiciais e criminais, conforme aplicável, nos termos do procedimento descrito em documento específico. A omissão sobre o conhecimento de fato que caracterize desvio de conduta também será passível de medidas disciplinares.

### DISPOSIÇÕES GERAIS

Quaisquer dúvidas ou para obter mais esclarecimentos sobre esta Política, entrar em contato através do e-mail: [dpo@factafinanceira.com.br](mailto:dpo@factafinanceira.com.br).

Esta Política será revisada periodicamente e poderá ser alterada por razões legais ou pelo uso de novas tecnologias e funcionalidades e sempre que a Facta entender que as alterações são necessárias, sendo a nova versão disponibilizada neste espaço.

Esta Política de Privacidade foi atualizada no mês 10/2023.